

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE WORLDIA.COM ET DES APPLICATIONS DE WORLDIA

Version du 27 mai 2024

Le site internet Worldia.com (le "**Site**") et les applications "Worldia" et "Guide Me" (les "**Applications**") sont édités par la société WORLDIA GROUP, société au capital de 80.716,8 € inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 751 602 285 NAF 7911Z, dont le siège social est situé 86 rue Voltaire 93100 Montreuil ("WORLDIA"). WORLDIA est titulaire du numéro d'Immatriculation Atout France IM075120326 et est assurée auprès de HISCOX sous le contrat n°HA RCP0227529. WORLDIA est adhérente de l'APST pour sa garantie financière.

Pour pouvoir utiliser le Site et les Applications (collectivement les "**Supports**"), nous vous demandons de bien vouloir respecter les Conditions Générales qui suivent (les "**CGU**").

ARTICLE 1^{ER} - OPPOSABILITÉ DES CGU

L'accès au Site, aux Applications et leur utilisation sont soumis aux présentes CGU. Ces CGU sont un document de nature contractuelle applicable aux relations entre WORLDIA et toute personne physique majeure ou disposant de la capacité juridique, qui souhaite utiliser le Site et/ou une Application.

Cela signifie que tout acte de navigation sur le Site et/ou une Application implique votre adhésion pleine et entière à l'ensemble de leurs termes. Si vous n'acceptez pas tout ou partie des CGU, veuillez ne pas utiliser le Site et/ou l'Application.

WORLDIA se réserve la possibilité de réviser périodiquement les CGU. Si vous disposez d'un compte Worldia, vous serez informé des nouvelles CGU par e-mail, à l'adresse renseignée dans votre compte, préalablement à leur entrée en vigueur. Dans tous les cas, toute nouvelle version des CGU sera mise en ligne sur le Site à l'adresse www.worldia.com/page/cgu et au sein de chaque Application. La nouvelle version des CGU sera applicable à compter de sa mise en ligne. Vous pouvez télécharger la dernière version des CGU au format PDF pour pouvoir vous y référer plus facilement.

ARTICLE 2 - RÈGLES GOUVERNANT L'UTILISATION DES SUPPORTS

WORLDIA est un intermédiaire permettant la réservation de voyages en ligne. La navigation sur les Supports est libre et gratuite.

Le Site est destiné à vous permettre de réserver des voyages sur mesure, de la manière la plus simple et la plus intuitive possible. Vous sélectionnez un itinéraire, que vous pouvez personnaliser en fonction de vos souhaits et vos goûts. Le prix s'ajuste en temps réel. La réservation peut s'effectuer en quelques clics.

L'Application "Worldia" est destinée à vous permettre de réserver des voyages sur mesure à partir de suggestions d'itinéraires personnalisables avec nos conseillers. Vous pouvez demander un devis et ainsi être mis en contact avec nos équipes pour la personnalisation du voyage.

L'Application "Guide Me" est pour sa part une déclinaison numérique du carnet de voyage remis à tout voyageur ayant réservé un voyage.

Le Site et/ou l'Application Worldia fournissent les caractéristiques principales des prestations proposées. Le Site détaille en particulier celles relatives au transport et au séjour. Le Site fournit également les coordonnées des organisateurs, ainsi que le prix et les modalités de paiement, les conditions d'annulations et de résolution de la vente, outre les informations sur les assurances et les conditions de franchissement des frontières. Ces informations figurent dans les Conditions Générales de Vente de WORLDIA.

L'Application "Guide Me" détaille l'ensemble des étapes du voyage réservé et permet de contacter le service clientèle de Worldia.

Pour pouvoir utiliser le Site et/ou l'Application Worldia de manière basique, il n'est pas nécessaire de créer un compte. Vous pourrez alors naviguer sur le Site et/ou l'application et étudier les différents séjours proposés. Toutefois, si vous souhaitez profiter de toutes les fonctionnalités du Site et/ou de l'application, comme enregistrer un itinéraire personnalisé ou obtenir un devis, vous devrez créer un compte Worldia. Pour vous inscrire sur le Site et/ou l'Application Worldia, vous devez fournir votre prénom, votre nom et votre adresse électronique, puis choisir un mot de passe, que vous devrez conserver confidentiel pour éviter que des tiers ne parviennent à s'introduire dans votre espace privé. Après votre inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation de la part de hello@worldia.com.

Vous êtes seul responsable de votre utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe. En cas d'usurpation de votre identifiant et mot de passe, vous devez en informer immédiatement WORLDIA afin qu'elle puisse prendre les mesures adéquates pour y mettre un terme.

L'utilisation du Site et/ou de l'Application Worldia est limitée à la satisfaction de besoins personnels et non professionnels ou commerciaux. WORLDIA se réserve le droit de prendre toute mesure, ou d'engager toute action qu'elle estime nécessaire au cas où le Site et/ou l'Application Worldia serait utilisé pour diffuser des éléments de cette nature.

L'utilisation de l'Application "Guide Me" suppose que soient renseignés à la fois une adresse e-mail et un numéro de réservation. La fourniture de ces informations est régie par la Charte de Confidentialité de WORLDIA.

ARTICLE 3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus du Site (images, textes, marques, tous les logos, dessins, noms de produits) et des Applications est protégé par le droit d'auteur et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle, dans le monde entier, et est la propriété de WORLDIA et/ou ses donneurs de licence. Vous ne pouvez utiliser le Site et/ou les Application que pour satisfaire des besoins privés et personnels, en vertu d'une licence d'utilisation personnelle, limitée et non exclusive.

Aucun élément du Site ou des Applications ne peut être reproduit, distribué, transmis, diffusé, représenté, téléchargé, modifié, édité, réutilisé, ré-adressé, ou exploité de quelque façon et sur quelque support que ce soit, électronique ou autre, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de WORLDIA, sous peine de poursuites judiciaires pour contrefaçon.

Toutes les marques citées sur le Site et/ou les Applications sont la propriété de leur titulaire respectif.

ARTICLE 4 - LIMITATION DE GARANTIE

Le Site et les Applications sont mis à votre disposition, gratuitement, en l'état, sans autre garantie que les éventuelles garanties légales applicables. Notamment, WORLDIA ne garantit pas que le fonctionnement du Site ou des Applications ne sera pas émaillé d'erreurs ou de dysfonctionnements. WORLDIA ne sera pas tenue de permettre l'accès au Site ou à l'Application en cas de force majeure, entendu comme tout événement hors du contrôle de WORLDIA, y compris en cas de défaillance des infrastructures techniques sous-tendant le fonctionnement d'internet en tant que réseau mondial.

WORLDIA peut, à tout moment, suspendre temporairement ou définitivement le fonctionnement du Site ou d'une Application pour quelque raison que ce soit, sans droit à indemnité au profit des utilisateurs.

Pour vous permettre de réserver vos vacances dans les meilleures conditions, WORLDIA s'efforce de diffuser les informations précontractuelles les plus précises et à jour sur le Site et l'Application Worldia. Toutefois, WORLDIA est tributaire des informations qui lui sont communiquées par ses partenaires et fournisseurs, qu'elle n'a pas la possibilité de vérifier, a fortiori de manière régulière.

WORLDIA NE DONNE DONC AUCUNE GARANTIE NI NE PREND AUCUN ENGAGEMENT QUANT À LEUR EXACTITUDE, EN PARTICULIER EN CE QUI CONCERNE, PAR EXEMPLE, LES DATES DE DEPART, LES VOLS, LES RESERVATIONS D'HOTELS ET LES CARACTÉRISTIQUES DES ÉTABLISSEMENTS, LES

LOCATIONS DE VEHICULES OU D'ACTIVITES, DE MEME QUE LES PRIX. CES INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES À TOUT MOMENT PAR LES PRESTATAIRES CONCERNÉS.

Sous réserve des droits dont vous disposez par l'effet de la loi de votre État de résidence, WORLDIA exclut toute garantie en ce qui concerne les prestataires intervenant dans le cadre des séjours et voyages proposés sur le Site et/ou l'Application Worldia. En particulier, l'ensemble des commerçants, tels que transporteurs, prestataires d'hébergement et tous autres partenaires fournissant des services de voyage ou d'autres services proposés sur le Site sont des entrepreneurs indépendants de WORLDIA, qui ne fournit aucune garantie à leur égard.

ARTICLE 5 - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

WORLDIA n'est responsable que des conséquences dommageables de son propre fait et de celui de ses préposés. Sous réserve des éventuelles dispositions légales applicables, WORLDIA N'EST PAS RESPONSABLE DU FAIT DES TIERS, Y COMPRIS DES PRESTATAIRES INTERVENANT DANS LE CADRE DES SÉJOURS ET VOYAGES PROPOSÉS À LA RÉSERVATION SUR LE SITE.

WORLDIA NE SAURAIT ÊTRE RESPONSABLE DES ACTES, ERREURS OMISSIONS, DÉCLARATIONS, GARANTIES, VIOLATIONS OU NÉGLIGENCE DE CES PRESTATAIRES INDÉPENDANTS, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT JURIDIQUE APPLICABLE.

WORLDIA n'est pas non plus responsable des informations relatives aux avis des voyageurs. Les informations publiées sur le Site et/ou les Applications le sont sous toutes réserves, notamment de disponibilité.

WORLDIA ne pourra être tenue responsable de quelque préjudice que ce soit, direct ou indirect, consécutif, ou autre, qui résulterait de votre accès au Site et/ou d'une Application, de son utilisation, de l'impossibilité de l'utiliser, ou d'erreurs ou omissions dans son contenu.

Vous êtes seul responsable de votre utilisation du Site et/ou de l'Application. Vous devez notamment assurer que vos données sont sauvegardées de manière régulière et que votre équipement informatique est protégé contre toute attaque, en particulier par des virus.

ARTICLE 6 - SITES INTERNET DE TIERS

WORLDIA ne prend aucun engagement ni ne donne aucune garantie concernant les sites internet exploités par des tiers, auxquels vous pourriez avoir accès par l'intermédiaire du Site ou par l'intermédiaire desquels vous auriez accédé au Site. En effet, WORLDIA n'a pas la maîtrise des contenus fournis par les tiers, ni des liens mis en place par des tiers vers le Site.

Par conséquent, WORLDIA n'est aucun cas responsable du contenu de pages ne faisant pas partie du Site ni d'une Application, notamment en ce qui concerne la collecte et le traitement des données à caractère personnel, ainsi que respect de la vie privée. Il vous appartient donc de prendre connaissance des engagements de WORLDIA pour le respect de la vie privée, mais aussi des engagements de tout site ayant un lien avec le Site et/ou une Application, et de veiller à n'utiliser que des sites dont vous acceptez le contenu et les règles d'utilisation.

ARTICLE 7 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'utilisation du Site et de l'Application Worldia et la passation de commande de prestations proposées sur le Site et/ou l'Application Worldia peuvent entraîner le traitement par WORLDIA de données à caractère personnel vous concernant. Les modalités de cette collecte et ce traitement sont détaillées au sein la charte de confidentialité de WORLDIA, accessible à

l'adresse https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/static.worldia.com/documents/WORLDIA_Charte_de_confidentialite_fr.pdf.

ARTICLE 8 - FIN DES CGU

Les CGU prennent fin au premier des événements suivants : (i) la fermeture du Site ou de l'Application ; (ii) la clôture de votre compte Worldia, de votre initiative ou celle de WORLDIA, en particulier en cas de manquement constaté aux présentes CGU.

ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE - JURIDICTION COMPÉTENTE - MÉDIATION

Les CGU sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux CGU et, de manière générale, lié à votre utilisation du Site et/ou de l'application, relève de la compétence du Tribunal judiciaire de votre lieu de résidence. Vous disposez également de la possibilité de recourir gratuitement à la médiation par le biais du médiateur spécialisé, l'association Médiation Tourisme Voyage : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17
<http://www.mtv.travel>

Vous avez également la possibilité de recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges pour les services fournis par les entreprises de l'Union européenne mise à la disposition de tous les citoyens par la Commission européenne, en cliquant sur le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

ARTICLE 10 - CONTACTER WORLDIA

Pour toute question sur ces CGU ou le fonctionnement du Site et/ou d'une Application, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail : contact@worldia.com